**Modul 5**

Jak spolupracovat

& Společenstvo učících se

2 cvičné zadání

Cvičení 1 – Identifikace zúčastněných stran

Rozvoj partnerství je velmi důležitý. Aby bylo partnerství úspěšné, měly by být do procesu zapojeny více organizací a partneři a měli by cítit odpovědnost. Přítomnost zúčastněných stran z různých oblastí může pomoci při řešení problémů, ale také zlepšit vytváření sítí a navazování nových kontaktů. Před určením zúčastněných stran však musíte nejprve udělat něco jiného; určit svou vlastní pozici.

- Jaký druh organizace jste?

- Jaký máte vliv?

- Co můžete přinést do partnerství?

Když si uvědomíte svoji vlastní pozici, můžete se rozhodnout, jaké zúčastněné strany potřebujete. Nástrojem, který použijete k identifikaci svých zúčastněných stran, je Mapování zúčastněných stran (viz následující strana).

Šablony na analýzu a mapování zúčastněných stran



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zúčastněné strany** | **Příspěvek** | **Legitimita** | **Ochota zapojit se** | **Vliv** | **Nezbytnost zapojení** |
| SH1 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |
| SH2 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |
| SH3 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |
| SH4 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |
| SH5 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |
| SH6 | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká | Vysoká/střední/nízká |

Šablona mapování zúčastněných stran

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Přístup** | **Identifikujte zúčastněné strany** | **Měření očekávání zúčastněných stran** | **Identifikujte potřeby** | **Identifikujte nedostatky** | **Vypracování plánu zapojení** | **Monitorování a měření** |
| **Klíč**  **Plánování**  **Otázky** | Kdo jsou klíčové zúčastněné osoby? | Jaká jsou jejich současná očekávání? | Čím konkrétním bychom se měli zabývat, aby se program stal sussec? | Kde jsou mezery mezi požadovaným stavem a současným stavem? | Jaké činnosti můžeme podniknout k odstranění těchto nedostatků? | Jak zjistíme, kdy jsou na požadované úrovni?  Jak je můžeme informovat? |
| **Klíčové plánování**  **Úvaha** | Rozhodněte, kdo má vliv na výsledek projektu nebo kdo je jím ovlivněn  Zainteresované strany budou interní i externí pro organizaci | Pochopit, jak se dnes věci dělají, a sledovat jejich chování | Zvažte důležitost, kterou má každá zúčastněná strana pro úspěch projektu.  Různé zúčastněné strany budou mít různé požadované úrovně očekávání |  | Zvažte, jaké činnosti jsou potřebné k vybudování budoucího stavu  Snažte se využívat aktuální fóra, pokud je to možné (např. aktualizační schůzky atd.) | Sledování vykonávaných činností  Monitorování úrovně zúčastněných stran jako výsledku činností |

Cvičení 2- Napište si svůj akční plán

Šablona akčního plánu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akční plán** |  |  |  |  |  |
| **Akční krok** | **Zodpovědná(é) osoba(y)** | **Datum, který se má dokončit** | **Potřebné zdroje** | **Potenciální překážky nebo odpor** | **Spolupracovníci** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |