**Modul 5**

Ako spolupracovať

& Spoločenstvá učiacich sa

2 cvičné zadanie

Cvičenie 1 - Identifikácia zainteresovaných strán

Rozvoj partnerstva je veľmi dôležitý. Aby bolo partnerstvo úspešné, mali by byť do procesu zapojené viaceré organizácie a partneri a mali by cítiť zodpovednosť. Prítomnosť zainteresovaných strán z rôznych oblastí môže pomôcť pri riešení problémov, ale aj zlepšiť vytváranie sietí a nadväzovanie nových kontaktov. Pred určením zainteresovaných strán však musíte najprv urobiť niečo iné; určiť svoju vlastnú pozíciu.

* Aký druh organizácie ste?
* Aký máte vplyv?
* Čo môžete priniesť do partnerstva?

Keď si uvedomíte svoju vlastnú pozíciu, môžete sa rozhodnúť, aké zainteresované strany potrebujete. Nástrojom, ktorý použijete na identifikáciu svojich zainteresovaných strán, je Mapovanie zainteresovaných strán (pozri nasledujúcu stranu).

Šablóny na analýzu a mapovanie zainteresovaných strán



|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zainteresované strany** | **Príspevok** | **Legitimita** | **Ochota zapojiť sa** | **Vplyv** | **Nevyhnutnosť zapojenia** |
| SH1 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |
| SH2 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |
| SH3 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |
| SH4 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |
| SH5 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |
| SH6 | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka | Vysoká/stredná/nízka |

Šablóna mapovania zainteresovaných strán

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prístup** | **Identifikujte zainteresované strany** | **Meranie očakávaní zainteresovaných strán** | **Identifikujte potreby** | **Identifikujte nedostatky** | **Vypracovanie plánu zapojenia** | **Monitorovanie a meranie** |
| **Kľúč**  **Plánovanie**  **Otázky** | Kto sú kľúčové zainteresované osoby? | Aké sú ich súčasné očakávania? | Čím konkrétnym by sme sa mali zaoberať, aby sa program stal sussec? | Kde sú medzery medzi želaným stavom a súčasným stavom? | Aké činnosti môžeme podniknúť na odstránenie týchto nedostatkov? | Ako zistíme, kedy sú na požadovanej úrovni?  Ako ich môžeme informovať? |
| **Kľúčové plánovanie**  **Úvaha** | Rozhodnite, kto má vplyv na výsledok projektu alebo kto je ním ovplyvnený  Zainteresované strany budú interné aj externé pre organizáciu | Pochopiť, ako sa dnes veci robia, a sledovať ich správanie | Zvážte dôležitosť, ktorú má každá zainteresovaná strana pre úspech projektu.  Rôzne zainteresované strany budú mať rôzne požadované úrovne očakávaní |  | Zvážte, aké činnosti sú potrebné na vybudovanie budúceho stavu  Snažte sa využívať aktuálne fóra, ak je to možné (napr. aktualizačné stretnutia atď.) | Sledovanie vykonávaných činností  Monitorovanie úrovne zainteresovaných strán ako výsledku činností |

Cvičenie 2- Napíšte si akčný plán

Šablóna akčného plánu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akčný plán** |  |  |  |  |  |
| **Akčný krok** | **Zodpovedná(é) osoba(y)** | **Dátum, ktorý sa má dokončiť** | **Potrebné zdroje** | **Potenciálne prekážky alebo odpor** | **Spolupracovníci** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |